

Số: /KH-STTTT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 15 tháng 9 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính của ngành Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2021-2025

Căn cứ Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính;

Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính của ngành Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2021-2025 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Xây dựng, triển khai hạ tầng kỹ thuật, công nghệ đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số và triển khai các dịch vụ đô thị thông minh.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đến người dân và doanh nghiệp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị.

- Đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ, tiến độ về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính của ngành Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2021-2025.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Đến cuối năm 2021:

- 100% văn bản đi được ký số và phát hành qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật).

- Hoàn thành việc cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đủ điều kiện.

- 95% hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp được giải quyết đúng hẹn.

- 20% thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ trực tuyến.

- 15% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết qua môi trường mạng; 5% hồ sơ được thanh toán trực tuyến.

- 5% hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- 50% dữ liệu ngành Thông tin và Truyền thông được cập nhật kịp thời.

- Triển khai thí điểm dịch vụ tổng đài tự động (CALLBOT).

- Đưa vào vận hành thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành Đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Cải thiện thứ hạng của Sở về chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

b) Từ năm 2022-2025:

- Tiếp tục đảm bảo 100% văn bản đi được ký số và phát hành qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật).

- 100% thủ tục hành chính của Sở được cung cấp ở mức độ 4 và được truy cập trên nhiều phương tiện khác nhau.

- 98% hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp được giải quyết đúng hẹn.

- 50% thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ trực tuyến.

- 50% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết qua môi trường mạng; 20% hồ sơ được thanh toán trực tuyến.

- 20% hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- 100% dữ liệu ngành Thông tin và Truyền thông được cập nhật thường xuyên, kịp thời, đảm bảo việc kết nối và chia sẻ cơ sở dữ liệu.

- Chuyển đổi hình thức chấm điểm ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh bằng hình thức trực tuyến.

- Triển khai, đề xuất các ứng dụng về chuyển đổi số như truyền thông số, truyền thanh cơ sở, thanh tra, kiểm tra được đưa lên môi trường số.

- Quy hoạch hạ tầng viễn thông được quản lý trên bản đồ số.

- Triển khai dịch vụ tổng đài tự động (CALLBOT).

- Đưa vào vận hành Trung tâm giám sát, điều hành Đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu và các dự án thành phần theo Quyết định số 716/QĐ-UBND ngày 22/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phấn đấu vào Top 5 chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

- Tham mưu ban hành Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.
- Tham mưu ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025.
- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành chính sách thu hút, chế độ hỗ trợ nguồn nhân lực công nghệ thông tin tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.
- Cập nhật, triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh, phiên bản 2.0 đảm bảo phù hợp theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử, phiên bản 2.0.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính; Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính nhằm lan tỏa rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp.
- Tăng cường công tác tuyên truyền Kế hoạch số 92/KH-UBND, Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 16/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh và tuyên truyền các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở.

2. Phát triển hạ tầng số và nền tảng số

- Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của tỉnh, kết nối với các hệ thống an toàn, an ninh mạng quốc gia.
- Tham mưu triển khai Đề án chuyển đổi IPv6 trong hạ tầng mạng lưới, dịch vụ của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu giai đoạn 2021-2023.
- Nâng cấp, mở rộng hạ tầng, đường truyền, mạng truyền số liệu chuyên dùng để đáp ứng trong việc vận hành các ứng dụng dùng chung của tỉnh.
- Tiếp tục duy trì Kế hoạch thuê Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh; tiến tới xây dựng Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh để đảm bảo việc quản trị, vận hành và lưu trữ cơ sở dữ liệu của tỉnh.
- Hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh để đảm bảo việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các ngành.

- Mở rộng Kế hoạch thuê Hội nghị truyền hình trực tuyến để đáp ứng việc chỉ đạo, điều hành thông suốt của các cấp trong tỉnh.

3. Phát triển dữ liệu số

- Công tác triển khai quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động của doanh nghiệp phù hợp với quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động của tỉnh, quốc gia và được quản lý trên bản đồ số.

- Phát triển Kho dữ liệu dùng chung và Hệ sinh thái dữ liệu mở.

4. Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ phục vụ cơ quan nhà nước

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương trong việc sử dụng các ứng dụng phục vụ nội bộ và ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp (Quản lý văn bản và điều hành, Chữ ký số - Chứng thư số, Thư điện tử công vụ, Một cửa điện tử, Trang Thông tin điện tử, Dịch vụ công trực tuyến...), trong đó đặc biệt theo dõi, kiểm tra, giám sát hoàn thành việc cung cấp 100% dịch vụ công mức độ 4 đủ điều kiện trong năm 2021 theo Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 16/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh và triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 16/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Xây dựng, triển khai phần mềm đánh giá ứng dụng công nghệ thông tin tại các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin cho CBCCVN và đối tượng cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp trên địa bàn tỉnh. Tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm về chuyển đổi số nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- Theo dõi, vận hành, quản trị hạ tầng mạng và ứng dụng công nghệ thông tin của Sở (phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Chữ ký số - Chứng thư số, Thư điện tử công vụ, Một cửa điện tử, Trang Thông tin điện tử, Dịch vụ công trực tuyến...).

- Theo dõi, đôn đốc, cập nhật việc vận hành phần mềm Chỉ đạo điều hành, hệ thống thông tin Báo cáo, hệ thống Hộp không giấy tờ của tỉnh.

- Triển khai, hoàn thiện cơ sở dữ liệu ngành thông tin và truyền thông để đưa vào vận hành, sử dụng, đáp ứng việc quản lý, thống kê, báo cáo và lưu trữ dữ liệu ngành.

- Nghiên cứu, đề xuất chuyển hoạt động thanh tra, kiểm tra thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Cập nhật, nâng cấp phần mềm Quản lý văn bản và điều hành để đáp ứng đầy đủ các chức năng trong quá trình xử lý văn bản.

5. Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Tham mưu triển khai thí điểm dịch vụ tổng đài tự động (CALLBOT) giải đáp các thủ tục hành chính công; tiến tới triển khai chính thức trên địa bàn tỉnh.

- Phát triển, hoàn thiện phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh, kết nối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có liên quan để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, trong đó đảm bảo phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh kết nối Cổng dịch vụ công của tỉnh, Nền tảng thanh toán trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia, Dịch vụ bưu chính công ích,... qua Trục kết nối, liên thông tỉnh.

- Đưa vào sử dụng hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tham mưu triển khai, hướng dẫn các ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương đẩy mạnh công tác tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 16/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc các doanh nghiệp viễn thông triển khai mạng 5G trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng, triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên báo chí và truyền thanh cơ sở.

- Triển khai thử nghiệm công tác truyền thông, phổ biến kỹ năng số cơ bản cho người dân tại một đơn vị cấp xã.

- Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính của Sở được cung cấp ở mức độ 4.

- Triển khai, ban hành các giải pháp để nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ qua mạng và qua dịch vụ bưu chính công ích theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 16/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, trong đó cần ban hành Danh mục dịch vụ công mức độ 3, 4 của Sở phải thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với cơ quan nhà nước.

- Đưa vào vận hành Nền tảng thanh toán trực tuyến của tỉnh để đáp ứng việc thanh toán dịch vụ công mức độ 4.

6. Xây dựng, phát triển đô thị thông minh

Triển khai thực hiện các dự án thành phần theo Quyết định số 716/QĐ-UBND ngày 22/3/2021 Phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án phát triển Đô thị

thông minh tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu giai đoạn 2020-2022, định hướng đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Nghị quyết số 112/NQ-HĐND ngày 13/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ sau:

- Tham mưu triển khai thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành Đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Xây dựng Kiến trúc công nghệ thông tin - truyền thông (ICT) phát triển Đô thị thông minh tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Chuẩn hóa cấu trúc dữ liệu trên nền tảng ICT, số hóa dữ liệu, tiến tới hình thành Kho dữ liệu số của tỉnh.

- Xây dựng, phát triển hệ thống hạ tầng kỹ thuật ICT sẵn sàng, đủ điều kiện tối thiểu cho phát triển các dịch vụ đô thị thông minh.

- Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành Đô thị thông minh tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức cộng đồng; đào tạo nhân lực.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Viễn thông - Công nghệ thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công, đảm bảo theo đúng định hướng, tiến độ, lộ trình, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả. Kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất gửi về Văn phòng Sở tổng hợp.

2. Văn phòng Sở

Đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện Kế hoạch này theo đúng tiến độ, nhiệm vụ được phân công và định kỳ tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở.

3. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Thanh tra Sở, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo đúng tiến độ đề ra.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất gửi về Văn phòng Sở tổng hợp.

(Kèm theo: Phụ lục Danh mục các nhiệm vụ về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính của ngành Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2021-2025).

Trên đây là Kế hoạch về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính của ngành Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2021-2025. Đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiên cứu, triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VTCNTT.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Tuấn